

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE ET DE RÉSERVATION

### Article 1 Identification de l'établissement

Les présentes Conditions Générales de Vente et de Réservation (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles entre :

Le DOMAINE DU COLOMBIER  
270 Chemin de Malombre 26780 MALATAVERNE  
04.75.90.86.86  
reservation@domaine-colombier.com  
SIRET : 314 209 511 00018  
TVA intracommunautaire : FR05 314 209 511

Ci-après le Restaurant Le Colombier, Le Bistrot 270, Le Comptoir du Colombier  
Et toute personne effectuant une réservation dans l'un de nos établissements

### Article 2 Objet

Les présentes CGV définissent les conditions dans lesquelles le Client effectue une réservation de table ou de prestation de restauration via :

- Le site internet du Restaurant,
- Une plateforme de réservation partenaire,
- Téléphone ou email.

Toute réservation implique l'acceptation sans réserve des présentes CGV.

### Article 3 Réservation et confirmation

#### 3.1 Garantie par empreinte bancaire

Certaines réservations nécessitent la fourniture d'une empreinte de carte bancaire.

- Aucun débit n'est effectué lors de la réservation sauf indication contraire.
- L'empreinte sert exclusivement de garantie contre les annulations tardives ou absences.

### 3.2 Confirmation

La réservation devient ferme uniquement après confirmation :

- Par email,
- SMS,
- Ou confirmation automatique de la plateforme.

Le Restaurant se réserve le droit de refuser une réservation en cas d'informations incomplètes ou erronées.

#### Article 4 Horaires et retard

Le Client s'engage à respecter l'horaire réservé.

- La table est garantie pendant 15 minutes après l'heure prévue.
- Au-delà, la réservation pourra être considérée comme une non-présentation (no-show).
- Le Restaurant pourra disposer librement de la table sans obligation envers le Client.

#### Article 5 Modification de réservation

Toute modification (horaire, nombre de convives, demande particulière) doit être effectuée au minimum 48 heures avant la réservation.

Le Restaurant ne garantit pas la possibilité d'accepter les modifications tardives.

Une diminution du nombre de convives peut entraîner l'application de frais conformément à l'article 7.

#### Article 6 Conditions d'annulation

##### *6.1 Annulation gratuite*

Annulation sans frais jusqu'à 48 heures avant la date et l'heure de réservation.

##### *6.2 Annulation tardive*

Toute annulation effectuée moins de 48 heures avant pourra entraîner une facturation.

##### *6.3 Non-présentation (No-show)*

Toute absence sans annulation préalable autorise le Restaurant à prélever les frais prévus.

#### Article 7 Frais d'annulation et pénalités

Les frais applicables sont :

- 100 € par personne en cas de no-show, ou
- 50 € en cas d'annulation tardive.

Le montant exact est communiqué avant validation de la réservation et constitue une acceptation contractuelle du Client.

HÔTEL\*\*\*\*\*-RESTAURANTS    écotable 

reservation@domainecolombier.com  
commercial@domaine-colombier.com

270 chemin de Malombre - 26780 Malataverne  
Tél. 04 75 90 86 86

www.domaine-colombier.com

### Article 8 Moyens d'annulation

Les annulations peuvent être effectuées :

- Par téléphone,
- Par email,
- Via la plateforme de réservation.

L'annulation est valide uniquement après confirmation écrite du Restaurant ou confirmation automatique du système.

### Article 9 Paiement et empreinte bancaire

Les transactions sont sécurisées via la solution de paiement Stripe ou tout prestataire équivalent certifié PCI-DSS.

Le Restaurant n'a jamais accès aux données bancaires complètes.

L'empreinte bancaire peut être utilisée uniquement pour :

- Annulation tardive,
- Non présentation,
- Non-respect des conditions acceptées.

### Article 10 Menus, allergies et restrictions alimentaires

Le Client est tenu d'informer le Restaurant de toute allergie ou restriction alimentaire lors de la réservation.

Le Restaurant ne peut garantir l'absence totale de traces d'allergènes.

Toute demande non signalée à l'avance ne pourra être garantie.

### Article 11 Bons cadeaux et prestations prépayées

Les bons cadeaux :

- Sont valables jusqu'à leur date d'expiration,
- Ne sont ni remboursables ni échangeables contre espèces,
- Doivent être présentés lors de la venue.

Toute réservation effectuée avec un bon cadeau reste soumise aux conditions d'annulation.

### Article 12 Annulation par le Restaurant

Le Restaurant peut annuler une réservation sans indemnité en cas de :

- Force majeure,
- Fermeture exceptionnelle,
- Problème technique,
- Raisons sanitaires,
- Circonstances indépendantes de sa volonté.

HÔTEL\*\*\*\*\*-RESTAURANTS    écotable 

reservation@domainecolombier.com  
commercial@domaine-colombier.com

270 chemin de Malombre - 26780 Malataverne  
Tél. 04 75 90 86 86

www.domaine-colombier.com

Le Client sera informé dans les meilleurs délais.

### Article 13 Responsabilité

Le Restaurant ne saurait être tenu responsable :

- Des retards imputables au Client,
- D'événements extérieurs indépendants de sa volonté,
- De perte ou vol d'effets personnels au sein de l'établissement.

### Article 14 Données personnelles (RGPD)

Les données collectées sont nécessaires à la gestion des réservations.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), le Client dispose :

- D'un droit d'accès,
- De rectification,
- D'effacement,
- D'opposition.

Toute demande peut être adressée à : [email RGPD].

Les données bancaires sont traitées uniquement par le prestataire de paiement sécurisé.

### Article 15 Médiation de la consommation

Conformément aux articles L.612-1 et suivants du Code de la consommation, le Client peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable d'un litige.

### Article 16 Droit applicable

Les présentes CGV sont régies par le droit français.

À défaut de résolution amiable, les tribunaux français seront seuls compétents.

### Article 17 Acceptation des CGV

La validation d'une réservation vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente et de Réservation.

Fait à Malataverne

Johan THYRIOT

Directeur-Chef



LE DOMAINE DE COLOMBIER  
270 Chemin de Malombre  
26780 Malataverne  
04 75 90 86 86  
SASU au capital de 973 056 €

HÔTEL\*\*\*\*\*-RESTAURANTS                    